

Storingsformulier handapparaat

1 apparaat per formulier gebruiken

Klantnummer..... **Melder storing (verplicht veld)**

Bedrijfsnaam..... **E-mail (verplicht veld)**

Adres..... Telefoonnummer.....

Postcode Afdeling.....

Plaats.....

Referentie..... Ordernummer

PICK & RETURN SERVICE*

verplicht

ja nee

** **Uitleg Pick & Return Service:** ophalen én retour voor het totaalbedrag van €15,- . Als je hier 'ja' aankruist, het formulier naar ons terugzendt en het apparaat ingepakt en geadresseerd klaarlegt voor de postbode, dan regelen dat het wordt opgehaald.*

REPARATIE

Het apparaat mag meteen worden gerepareerd tot een bedrag van:

- 250 euro
 350 euro
 450 euro

Nee, ik wil eerst een offerte van de kosten

Artikelnummer: **Soort machine:** **Serienummer:**

OMSCHRIJVING VAN DE KLACHT:

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Spant slecht en slijt door | <input type="checkbox"/> Huis gebroken | <input type="checkbox"/> Apparaat verroest |
| <input type="checkbox"/> Snijdt slecht/niet af | <input type="checkbox"/> Motor loopt zwaar | <input type="checkbox"/> Doet niets meer |
| <input type="checkbox"/> Hendels afgebroken | <input type="checkbox"/> Accu aansluiting | |
| <input type="checkbox"/> Elektrische storing | <input type="checkbox"/> Behuizing beschadigd | |
| <input type="checkbox"/> Slecht/niet gelast | <input type="checkbox"/> Apparaat is gevallen | |
| <input type="checkbox"/> Loopt vast | <input type="checkbox"/> Accu laadt niet goed op | |
| <input type="checkbox"/> Spant band niet/onvoldoende | <input type="checkbox"/> Gele knop storing | |
| <input type="checkbox"/> Bandinleg niet mogelijk | <input type="checkbox"/> Messen bot | |

Ruimte voor klacht omschrijving:.....

.....

Op deze stippellijn vouwen en gebruiken als pakketadressering

FROMM Nederland B.V.
T.a.v. Service afdeling
Drenthhaven 12-18
3433 PB NIEUWEGEIN

service@fromm.nl