

# Storingsformulier handapparaat

1 apparaat per formulier gebruiken

Klantnummer..... Melder storing.....  
Bedrijfsnaam..... telefoonnummer.....  
Adres..... afdeling.....  
Postcode .....  
Plaats..... e-mail .....  
Referentie..... **Ordernummer** .....

## PICK & RETURN SERVICE

verplicht

ja  nee

Uitleg Pick & Return Service: ophalen én retour voor het totaalbedrag van €15,-. Als je hier 'ja' aankruist, het formulier naar ons terugzendt en het apparaat ingepakt en geadresseerd klaarlegt voor de postbode, dan regelen dat het wordt opgehaald.

## REPARATIE

Het apparaat mag meteen worden gerepareerd tot een bedrag van:

250 euro

350 euro

450 euro

Nee, ik wil eerst een offerte van de kosten

**Artikelnummer:** ..... **Soort machine:** ..... **Serienummer:** .....

## OMSCHRIJVING VAN DE KLACHT:

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Spant slecht en slijt door  | <input type="checkbox"/> Huis gebroken           | <input type="checkbox"/> Apparaat verroest |
| <input type="checkbox"/> Snijdt slecht/niet af       | <input type="checkbox"/> Motor loopt zwaar       | <input type="checkbox"/> Doet niets meer   |
| <input type="checkbox"/> Hendels afgebroken          | <input type="checkbox"/> Accu aansluiting        |  |
| <input type="checkbox"/> Elektrische storing         | <input type="checkbox"/> Behuizing beschadigd    |  |
| <input type="checkbox"/> Slecht/niet gelast          | <input type="checkbox"/> Apparaat is gevallen    |  |
| <input type="checkbox"/> Loopt vast                  | <input type="checkbox"/> Accu laadt niet goed op |  |
| <input type="checkbox"/> Spant band niet/onvoldoende | <input type="checkbox"/> Gele knop storing       |  |
| <input type="checkbox"/> Bandinleg niet mogelijk     | <input type="checkbox"/> Messen bot              |  |

**Ruimte voor klacht omschrijving:**.....

.....

Op deze stippellijn vouwen en gebruiken als pakketadressering

**FROMM Nederland B.V.**  
**T.a.v. Service afdeling**  
**Drenthhaven 12-18**  
**3433 PB NIEUWEGEIN**

service@fromm.nl